



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Desember 2025

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2025

Periode Desember 2025

**Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021**



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

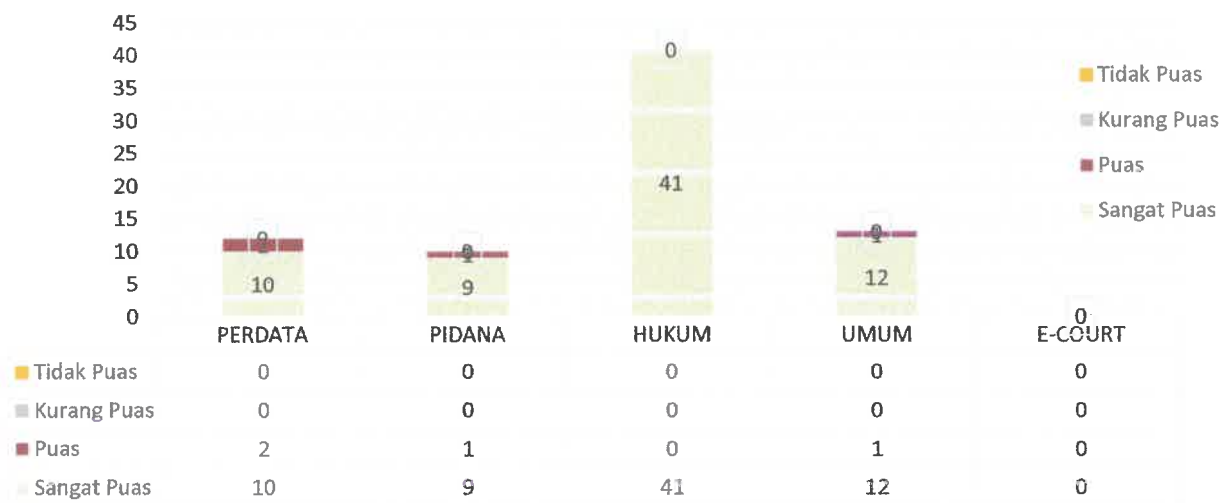
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 Desember 2025– 30 Desember 2025 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Desember Tahun 2025

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	10	2	0	0	12
2.	Pidana	9	1	0	0	10
3.	Hukum	41	0	0	0	41
4.	Umum	12	1	0	0	13
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		72	4	0	0	76
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		288	12	0	0	300
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		304				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(304/300) x 100% =		98,68%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN DESEMBER 2025
PENGADILAN NEGERI BANTUL

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
01 - 31 DESEMBER 2025

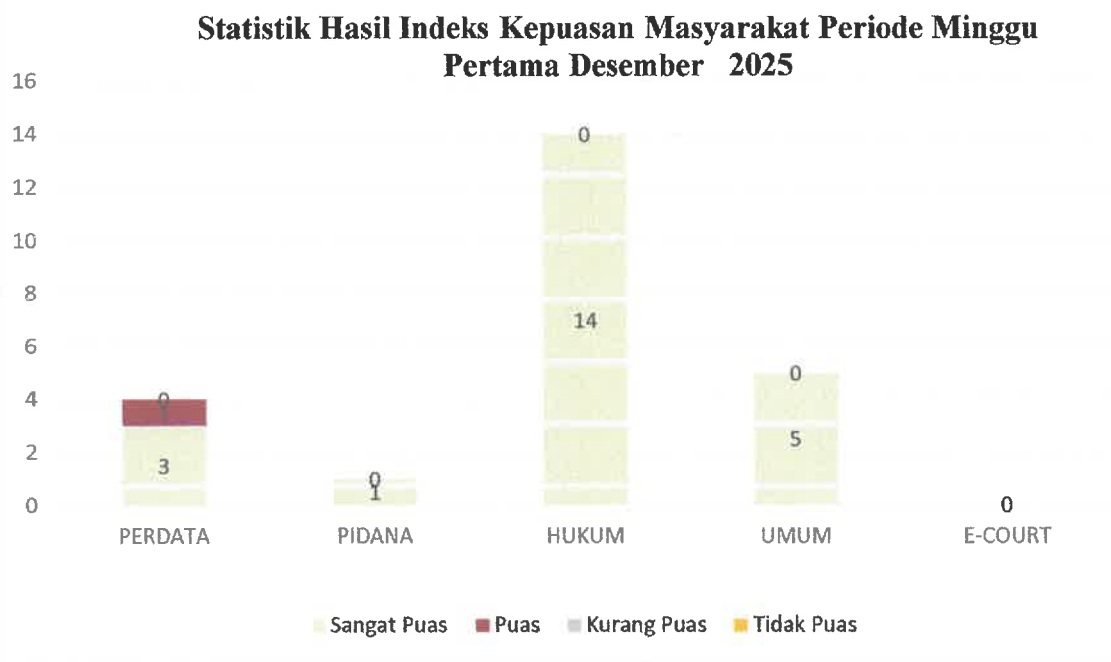


Matrik Responden untuk Periode: Desember Tahun 2025

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	10	2	0	0	12
2.	Pidana	9	1	0	0	10
3.	Hukum	41	0	0	0	41
4.	Umum	12	1	0	0	13
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		72	4	0	0	76

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Desember 2025 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 76 (Tujuh Puluh Enam) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL



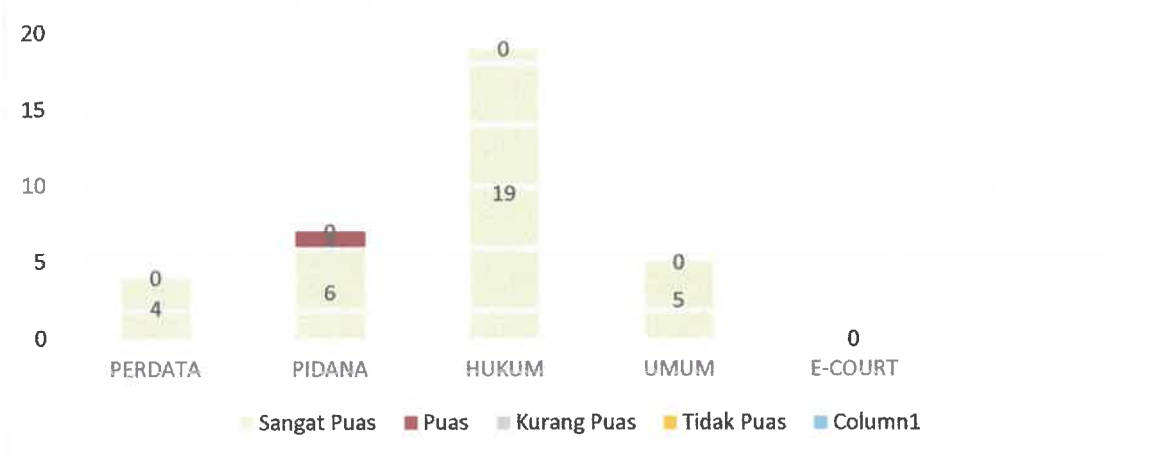
Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	1	0	0	4
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	14	0	0	0	14
4	UMUM	5	0	0	0	5
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		23	0	0	0	24

Pada Minggu Pertama di bulan Desember 2025. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 24 (Dua Puluh Empat) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Kedua Bulan Desember Tahun 2025

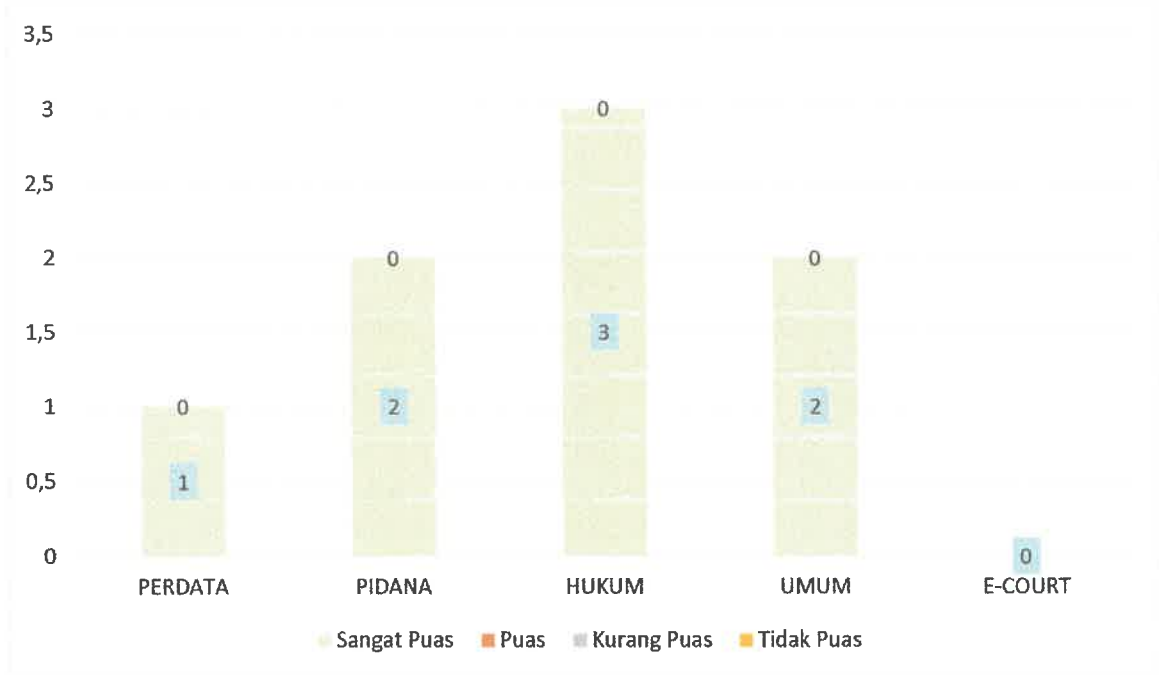


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	0	0	0	4
2	PIDANA	6	1	0	0	7
3	HUKUM	19	0	0	0	19
4	UMUM	5	0	0	0	5
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		34	1	0	0	35

Pada Minggu Kedua di bulan Desember 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 35 (Tiga Puluh Lima) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Ketiga Bulan Desember Tahun 2025



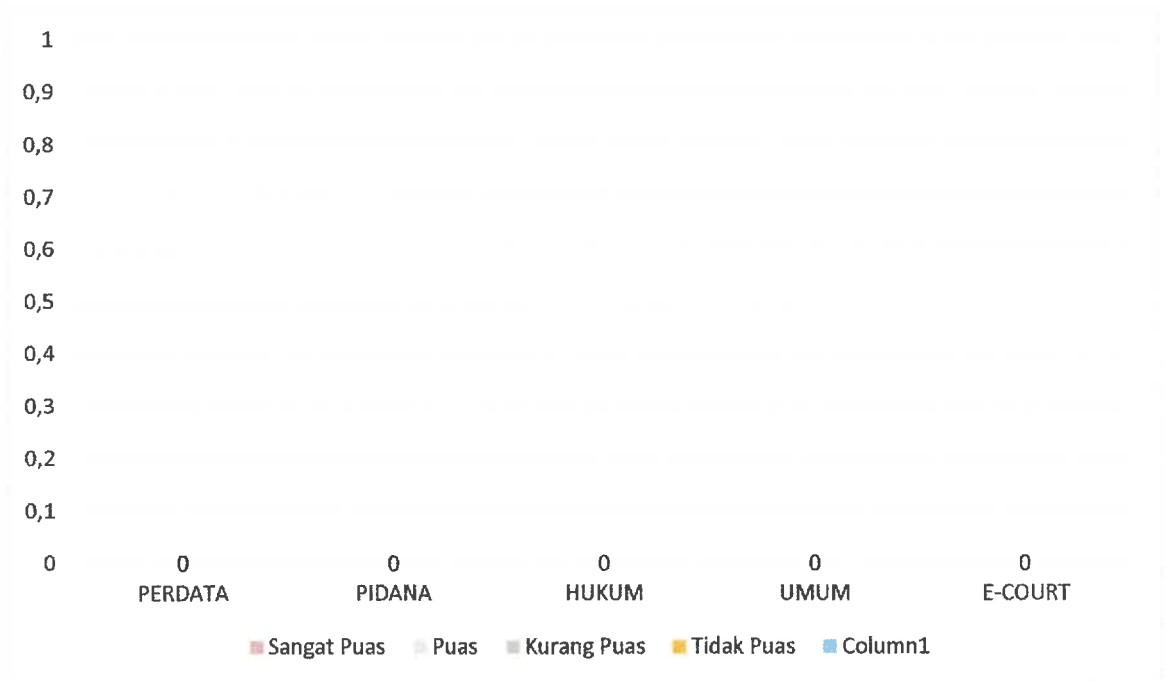
Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	1	0	0	4
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	8	0	0	0	8
4	UMUM	2	1	0	0	3
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		15	2	0	0	17

Pada Minggu Ketiga di bulan Desember 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 17 (Tujuh Belas) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Keempat Bulan Desember Tahun 2025



Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Desember Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Keempat di bulan Desember 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, Masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah Nol (Nol) responden.

DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE DESEMBER TAHUN 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:13:45 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 14:11:23 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 15:56:36 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 13:58:33 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 09:11:02 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 15:02:50 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:22:02 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:03:48 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 08:59:29 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:48:26 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:35:45 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:12:38 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 16:16:02 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 14:14:58 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 15:43:37 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 09:15:18 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:58:42 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:47:50 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:53:31 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:57:52 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 16:04:19 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 13:42:27 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 11:59:30 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
		BANTUL		11:56:33 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:46:33 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:26:52 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:10:05 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 16:25:22 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 16:11:46 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 14:12:49 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 16:18:55 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 16:08:17 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 15:58:15 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 15:54:59 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 15:44:11 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 15:42:52 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 13:53:41 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 13:38:29 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 11:46:18 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 11:20:24 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 11:17:00 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 10:04:33 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 09:29:16 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 09:11:55 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:43:23 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:39:45 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:01:44 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 11:18:40 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 09:07:38 WIB

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 16:29:54 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 16:24:00 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 15:03:50 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025 09:54:22 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 16:22:10 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 16:03:38 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 16:02:19 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:43:25 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:25:19 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 14:41:07 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 16:16:08 WIB
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 16:02:06 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 14:56:37 WIB
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 13:41:08 WIB
64	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025 10:11:51 WIB
65	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 16:25:52 WIB
66	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025 14:13:47 WIB
67	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 15:52:52 WIB
68	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 15:44:49 WIB
69	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:53:49 WIB
70	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 14:05:04 WIB
71	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 11:19:50 WIB
72	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 2 Desember 2025 09:28:04 WIB
73	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025 16:26:22 WIB
74	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025 15:45:28 WIB
75	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
		BANTUL		14:47:15 WIB
76	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025 13:46:09 WIB

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 98,68 % Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 05 Januari 2026

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Bantul



ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M..H

Petugas Penarikan Data

DHEA ANANDA NABELLA